comfasucre E.P.S-S

ATENCIÓN AL AFILIADO
PARTICIPACIÓN SOCIAL
ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

MUNICIPIO: Sucre - Sucre.
FECHA: 8 - 6 - 2018.
CÓDIGO OPERADOR: CCF033.

PARTICIPANTES

Lourdes Páez Munive
Amol Baldovino P
Gisela Martinez Salazar.

OBJETIVO/TEMA

Dar a conocer a los usuarios que significa SIAU y cuales son sus funciones o procesos.

DESARROLLO

Socializar por medio de este taller con los usuarios. explicandoles la creacion de S.I.A.U, cuales son las ventajas y los Pro para identificar las necesidades y requisitos expresados por el usuario. mediante los diferentes recursos dispuestos por la institución, que permiten brindar mayor satisfacción a todos los servidos implementando acciones de mejora continua al igual que el nacimiento de SIAU el 1 de octubre de 2007 segun algunas empresas como: Medicancer y ASUMEDI quienes implementan la osociados de usuarios para que hagan valer sus derechos a disfrutar de los buenos servicios. con calidad y oportunidad y un trato digno, Tambien. a canalizar las diferentes sugerencias, inquietudes y reclamos por parte de los usuarios. para un mejor servicio.

COMPROMISOS

Lugar y Fecha próxima reunión: 13-07-2018
Oficina Siau.

Por la Asociación de Usuarios
Lourdes Páez Munive
Amol Baldovino P

Por la EPS-S COMFASUCRE
Gisela Martinez Salazar.

VIGILADO SuperSubsidio