

### **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y CAPACITACION DEL AÑO 2020**

**OBJETIVO:** Desarrollar actividades de capacitación y sensibilización dirigida a representantes de los usuarios, encaminadas a la política de participación social

| <b>FECHA</b> | <b>TEMA</b>  | <b>LUGAR</b>                     | <b>RESPONSABLE</b>         |
|--------------|--|----------------------------------|----------------------------|
| Agosto       | Manejo de relaciones interpersonales y humanización de los servicios de salud  | Centro recreacional los campanos | Dpto. Atención al Afiliado |
| Septiembre   | La adecuada utilización de herramientas digitales  | Centro recreacional los campanos | Dpto. Atención al Afiliado |
| Octubre      | -Funciones – responsabilidades y participación social de la liga de usuarios<br>-Elección de asociación de usuarios Dptal. | Centro recreacional los campanos | Dpto. Atención al Afiliado |
| Diciembre    | -Entrega de medicamentos dentro del marco normativo<br>-Derechos y deberes del afiliado y del paciente                     | Centro recreacional los campanos | Dpto. Atención al Afiliado |

Elaboro Y Proyecto: Dpto. Atención al Afiliado

