

### ACTA DE ELECCION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPALES, VIGENCIA 2021-2023.

|           |                     |      |        |
|-----------|---------------------|------|--------|
| FECHA     | 24-Marzo/2021       | HORA | 9. Am. |
| MUNICIPIO | San Pedro           |      |        |
| LUGAR     | Oficina de atención |      |        |
| VIGENCIA  | 2021-2023           |      |        |

De acuerdo a Requerimientos de Carácter Normativo y Reglamentario establecido por SUPERSALUD, y demás entidades de control (Decreto 1757 del 1994, Ley 1122/07, Ley Estatutaria 1751/15, Ley 1797/2016, Circular Externa 060/15, Resolución 2063/17, Circular Externa 008/18, Resolución 5857/18, La PS-S COMFASUCRE establece la conformación de ASOCIACION O ALIAZA DE USUARIOS en cada uno de los Municipios del Departamento de Sucre con cobertura de afiliados.

#### CONSIDERANDO

Que uno de los aspectos más importantes en la gestión de los servicios de salud y del nuevo modelo de atención al usuario implementado en la EPS-S, es facilitar la participación social de los afiliados, la EPS-S COMFASUCRE ha establecido como principal mecanismo la conformación de las ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS, con el fin de fortalecer los procesos de participación social, en marcados dentro de los parámetros del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Las Asociaciones de usuarios velan por los Derechos y Deberes que tienen los usuarios frente a los servicios brindados en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad.

Estas agrupaciones de usuarios, están llamadas a participar activamente en los procesos de control social en salud (consulta ciudadana, Deberes y Derechos de los usuarios, Audiencias públicas, Rendición de Cuentas en Salud entre otras).

#### CONVIENE

Que las personas elegidas para representar a los Afiliados, abajo firmantes se comprometen a:

- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
- por la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los afiliados.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para el ejercer sus funciones.
- Velar por que las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias sean respondida de manera oportuna y con soluciones de fondo.

### **PORQUE SON IMPORTANTE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS.**

- Debido a su participación activa, y vigilancia en el cumplimiento de los derechos y deberes de los afiliados.
- Nos permiten establecer un canal de comunicación entre los afiliados y EPS.
- Son un movimiento activo asociativo en beneficio de las comunidades, lo que permite implementar planes de beneficio social, divulgación, capacitación, promoción y prevención
- Se constituyen en alianzas favorables, para la gestión y desarrollo de las comunidades.

### **ENCUENTROS MUNICIPALES Y DEPARTAMENTALES.**

- Se establece encuentros en la EPS Comfasucre, a nivel Departamental y Municipal, donde tienen la oportunidad de ejercer sus funciones a través de las actividades programadas por diferentes entidades de control, capacitación en temas como: Atención en salud, Participación comunitaria, y social entre otros; A si como también participar en la Rendición de Cuentas de la EPS, Audiencias comunitarias entre otras.

En coordinación con la EPS-S COMFASUCRE, DESARROLLAR Y PROMOCIONAR JORNADAS DE FORMACION Y CAPACITACION a los usuarios sobre el SGSSS y otros temas requeridos.

Presentar periódicamente informe a los usuarios sobre las actividades que se desarrollen.

Velar por el cumplimiento de los deberes de los afiliados, representar sus intereses y contribuir a la identificación de necesidades y expectativas de los usuarios.

Los afiliados elegidos a través de este proceso democrático para representar a los usuarios realizaran su ejercicio de participación sin recibir remuneración alguna.

Los integrantes de las Asociaciones o Alianzas de Usuarios, deberán participar en la Asamblea General de los afiliados con el fin de elegir a los representantes de la Asociación de Usuario a nivel Departamental, que estará conformada por (presidente, secretario, tesorero, y un revisor fiscal que no hará parte de dicha junta).





**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA  
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO

VERSION

PROCESO: IDENTIFICACION DE ASOCIACION DE USUARIOS

**NOMBRE DE LA EAPB**

EPS-S COMFASUCRE

**REGIMEN**

**FECHA DE CONFORMACION**

DIA

MES

AÑO

REGIMEN SUBSIDIADO

24

03

2021

**NOMBRE DE LA ASOCIACION, LIGA O ALIANZA DE USUARIO**

**PERIODO PARA LA CUAL SE CONFORMO**

**DESDE**

**HASTA**

DIA

MES

AÑO

DIA

MES

AÑO

24

03

2021

24

03

2023.

**LA ASOCIACION ES**

**SEDE DE LA ASOCIACION**

NACIONAL

DPTAL

**DIRECCION**

**TELEFONO**

**INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS**

**NOMBRE**

**JUNTA DIRECTIVA**

**REVISOR FISCAL**

Rina Rivera Torres

Luis E. Alon Villadiego

Naila Ouedo Mejia.

Jaime Romero

**DOCUMENTO**

**DIRECCION**

**TELEFONO**

**CELULAR**

**CORREO ELECTRONICO**

6447747

Barrio Manizales

3013413727

2789128

B. Subestacion

3124695464

1104011033

B. Los Chigütes

3076443301

92185489

B. San Juan.

3024557116.

**REPRESENTANTE DE LA EPS-S**

| NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULA | DIRECCION | CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---------------------|--------|-----------|---------|--------------------|-------|
|                     |        |           |         |                    |       |
|                     |        |           |         |                    |       |
|                     |        |           |         |                    |       |
|                     |        |           |         |                    |       |

REPRESENTANTE DEL ENTE TERRITORIAL

| NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULA   | DIRECCION    | CELULAR      | CORREO ELECTRONICO | FIRMA         |
|---------------------|----------|--------------|--------------|--------------------|---------------|
| Rita Perez 36       | 64479137 | Cra 9 #13-10 | 320 529 8311 | rimapego@yahoo     | Rita Perez 36 |
|                     |          |              |              |                    |               |
|                     |          |              |              |                    |               |

JUNTA DIRECTIVA

| CARGO      | NOMBRES                 | DOCUMENTO | TELÉFONO   | MUNICIPIO |
|------------|-------------------------|-----------|------------|-----------|
| PRESIDENTE | Luis Alcaraz Villalongo | 2939118   | 3124695464 | San Pedro |
| SECRETARIO | Narly Quintero Alvarado | 110401038 | 3012647138 | San Pedro |
| TESORERO   | Lina Linares Torres     | 84477417  | 3013418722 | San Pedro |
| FISCAL     | Ricardo Lora            | 92135489  | 3024557116 | San Pedro |



### COMITÉS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

| COMITÉS                           | NOMBRES | DOCUMENTO | TELÉFONO | MUNICIPIO |
|-----------------------------------|---------|-----------|----------|-----------|
| COMITÉ DE EDUCACIÓN               |         |           |          |           |
|                                   |         |           |          |           |
| COMITÉ ENFERMEDADES DE ALTO COSTO |         |           |          |           |
|                                   |         |           |          |           |
| COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO         |         |           |          |           |
|                                   |         |           |          |           |

### REPRESENTANTE DE LA EPS-S

| NOMBRES Y APELLIDOS                                     | CEDULA              | DIRECCION               | CELULAR                  | CORREO ELECTRONICO  | FIRMA                                  |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|---|--|
| Lina Estela<br>Puello Vega<br>Ay Cinto<br>Calle Palacio | 6447772<br>10762047 | Of. bal.<br>Barrionuevo | 5145576998<br>3017038128 | Of. ins. San José<br>@lonasucur.com<br>aycinto1906mil@gmail.com | Lina Estela<br>Ay Cinto<br>Refundación |
|   |                     |                         |                          |   |  |
|   |                     |                         |                          |   |  |

LISTADO DE ASISTENCIA DE ELECCIÓN Y/O REESTRUCTURACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS MUNICIPIO SAN PEDRO

FECHA: 24 Marzo 2021

HORA: 9 AM

LUGAR: Oficina local Comfacsucra San Pedro.

| ASISTENTE         | DOC IDENTIDAD | CARGO   | MUNICIPIO | TELÉFONO    | FIRMA             |
|-------------------|---------------|---------|-----------|-------------|-------------------|
| Dina Fernandez    | 1102810687    | USUARIO | San Pedro | 312 4526008 | Dina Fernandez    |
| Rafael Huila      | 92185634      | USUARIO | San Pedro | 313 4585121 | Rafael Huila      |
| Donato Perez      | 64525629      | USUARIO | San Pedro | 313 5930369 | Donato Perez      |
| Mary Eborun       | 56094585      | USUARIO | San Pedro | 3046302031  | Mary Eborun       |
| Ysabel Gedeche    | 1104010270    | USUARIO | San Pedro | 3148644119  | Ysabel Gedeche    |
| Pina Perez        | 644477417     | USUARIO | San Pedro | 3013413227  | Pina Perez        |
| Alfonso           | 2789128       | USUARIO | San Pedro | 3124695464  | Alfonso           |
| Hector Alvarado   | 64928569      | USUARIO | San Pedro | 3106279261  | Hector Alvarado   |
| Adriana Mendoza   | 1104012739    | USUARIO | San Pedro | 3278183814  | Adriana Mendoza   |
| Alfonso           | 1104010277    | USUARIO | San Pedro | 3127604546  | Alfonso           |
| Gerlady           | 1104009071    | USUARIO | San Pedro | 3226782477  | Gerlady           |
| MARCIA TR. Montes | 1104013255    | USUARIO | San Pedro | 3017261646  | MARCIA TR. Montes |
| Deby Joleado      | 1104008205    | USUARIO | San Pedro | 3014754754  | Deby Joleado      |
| Mary Gorys        | 92186919      | USUARIO | San Pedro | 3105711020  | Mary Gorys        |
| Alfonso           | 43894354      | USUARIO | San Pedro | 3005745289  | Alfonso           |
| Juan E. G.        | 1104571858    | USUARIO | San Pedro | 3015048316  | Juan E. G.        |
| Alfonso           | 231833866     | USUARIO | San Pedro | 3018863948  | Alfonso           |

Heidy Davila