

**ACTA DE ELECCION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPALES, VIGENCIA 2021-2023.**

FECHA	Marzo 30 /2021	HORA	9: 00 Am
MUNICIPIO	Malagaual - Sucre		
LUGAR	Oficina Siau		
VIGENCIA	2023		

De acuerdo a Requerimientos de Carácter Normativo y Reglamentario establecido por SUPERSALUD, y demás entidades de control (Decreto 1757 del 1994, Ley 1122/07, Ley Estatutaria 1751/15, Ley 1797/2016, Circular Externa 060/15, Resolución 2063/17, Circular Externa 008/18, Resolución 5857/18, La PS-S COMFASUCRE establece la conformación de ASOCIACION O ALIAZA DE USUARIOS en cada uno de los Municipios del Departamento de Sucre con cobertura de afiliados.

**CONSIDERANDO**

Que uno de los aspectos más importantes en la gestión de los servicios de salud y del nuevo modelo de atención al usuario implementado en la EPS-S, es facilitar la participación social de los afiliados, la EPS-S COMFASUCRE ha establecido como principal mecanismo la conformación de las ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS, con el fin de fortalecer los procesos de participación social, en marcados dentro de los parámetros del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Las Asociaciones de usuarios velan por los Derechos y Deberes que tienen los usuarios frente a los servicios brindados en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad.

Estas agrupaciones de usuarios, están llamadas a participar activamente en los procesos de control social en salud (consulta ciudadana, Deberes y Derechos de los usuarios, Audiencias públicas, Rendición de Cuentas en Salud entre otras).

**CONVIENE**

Que las personas elegidas para representar a los Afiliados, abajo firmantes se comprometen a:

- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
- por la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los afiliados.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para el ejercer sus funciones.
- Velar por que las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias sean respondida de manera oportuna y con soluciones de fondo.



### **PORQUE SON IMPORTANTE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS.**

- Debido a su participación activa, y vigilancia en el cumplimiento de los derechos y deberes de los afiliados.
- Nos permiten establecer un canal de comunicación entre los afiliados y EPS.
- Son un movimiento activo asociativo en beneficio de las comunidades, lo que permite implementar planes de beneficio social, divulgación, capacitación, promoción y prevención
- Se constituyen en alianzas favorables, para la gestión y desarrollo de las comunidades.

### **ENCUENTROS MUNICIPALES Y DEPARTAMENTALES.**

-Se establece encuentros en la EPS Comfasucre, a nivel Departamental y Municipal, donde tienen la oportunidad de ejercer sus funciones a través de las actividades programadas por diferentes entidades de control, capacitación en temas como: Atención en salud, Participación comunitaria, y social entre otros; A si como también participar en la Rendición de Cuentas de la EPS, Audiencias comunitarias entre otras.

En coordinación con la EPS-S COMFASUCRE, DESARROLLAR Y PROMOCIONAR JORNADAS DE FORMACION Y CAPACITACION a los usuarios sobre el SGSSS y otros temas requeridos.

Presentar periódicamente informe a los usuarios sobre las actividades que se desarrollen.

Velar por el cumplimiento de los deberes de los afiliados, representar sus intereses y contribuir a la identificación de necesidades y expectativas de los usuarios.

Los afiliados elegidos a través de este proceso democrático para representar a los usuarios realizarán su ejercicio de participación sin recibir remuneración alguna.

Los integrantes de las Asociaciones o Alianzas de Usuarios, deberán participar en la Asamblea General de los afiliados con el fin de elegir a los representantes de la Asociación de Usuario a nivel Departamental, que estará conformada por (presidente, secretario, tesorero, y un revisor fiscal que no hará parte de dicha junta).





**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA  
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO

VERSION

**PROCESO: IDENTIFICACION DE ASOCIACION DE USUARIOS**

**NOMBRE DE LA EAPB**

EPS-S COMFASUCRE

**REGIMEN**

**FECHA DE CONFORMACION**

DIA

MES

AÑO

REGIMEN SUBSIDIADO

30

03

2021

**NOMBRE DE LA ASOCIACION, LIGA O ALIANZA DE USUARIO**

**PERIODO PARA LA CUAL SE CONFORMO**

**DESDE**

**HASTA**

DIA

MES

AÑO

DIA

MES

AÑO

30

03

2021

30

03

2023

**LA ASOCIACION ES**

**SEDE DE LA ASOCIACION**

NACIONAL

DPTAL

Maagual - Sucre

**DIRECCION**

**TELEFONO**

Calle central

3167449270

**INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS**

**NOMBRE**

**JUNTA DIRECTIVA**

**REVISOR FISCAL**

Keila monterrosa perez

Yurani's miranda leguia

Katy Hoyos manrique

Eva Espitia Espitia

DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1010102259	Bx Guayaquil	3215330303	3215330303	keila.22@hotmail.com
1104380091	Bx la esmeralda	3054615928	3054615928	Yurani's.leguia@hotmail.com
64726597	Bx panamá	3216974332	3216974332	KATY.HOYOS@hotmail.com
25887917	Cajito Leon Blanco	3113015607	3113015607	Evaespitia.01@hotmail.com

**REPRESENTANTE DE LA EPS-S**



NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCION	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Violeta Rodríguez	64725061	Por el casero	3126223896	Violeta@Hotmail.com	Violeta R.

**REPRESENTANTE DEL ENTE TERRITORIAL**

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCION	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Ingrid Tovar	64725288	Ex 20 de Mayo	3135231266	secsaludmatagal@gmail.com	Ingrid T.

**JUNTA DIRECTIVA**

CARGO	NOMBRES	DOCUMENTO	TELÉFONO	MUNICIPIO
PRESIDENTE	Lidia Montenegro Pérez	1010102259	3215330303	Matagal
SECRETARIO	Yurani Miranda	1104380091	3054615928	Matagal
TESORERO	Katy Hoyos Manrique	64726597	3216974332	Matagal
FISCAL	EVA ESPITIA ESPITIA	25887917	3113015607	Matagal

### COMITÉS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

COMITÉS	NOMBRES	DOCUMENTO	TELÉFONO	MUNICIPIO
COMITÉ DE EDUCACIÓN				
COMITÉ ENFERMEDADES DE ALTO COSTO				
COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO				

### REPRESENTANTE DE LA EPS-S

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCION	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Violeth Rodriguez	64725061	Bx de carmen	3126223896	violethr@101mail.com	Violeth R





**Comifasucro**  
de todos

Dirección: Calle 28 No.25 B 50 Sincelejo, Sucre

PBX: (5) 279 9500

Línea gratuita: 01 8000 938 810

www.comifasucro.com.co

ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	MUNICIPIO	TELÉFONO	FIRMA
Valeria Perez	64447610	Usuariar	Majagual	3204506442	Valeria P.
Angela Castillo	442366445	Usuariar	Majagual	3103996643	Angela
Narciza Camargo	32688529	Usuariar	Majagual	3126414993	Narciza E.
Verica Montoya	40409259	Presidente. Asisten	Majagual	3215330303	Verica R.
Arlevis Perez	4103098224	Usuariar	Majagual	3145609854	Arlevis P.
Doris N	64562580	Usuariar	Majagual	3226521445	Doris N
Sally Luz Soria	1005350787	Usuariar	Majagual	3745900944	Sally Luz
Alexander Balmaceda	92130824	Usuariar	Majagual	3204061958	Alex B
Edy Hammer	4100000566	Usuariar	Majagual	3108445559	Edy H
Leida Jose	4104380311	Usuariar	Majagual	3043966536	Leida J
Judis Moreno	4103301266	Usuariar	Majagual	3107209255	Judis E.
Katy Hoyos	64426597	Tesorera	Majagual	3216944332	Katy H
Elva Espitia	25887977	Fiscal	Majagual	344305607	Elva E
Yeranis Miranda	41000963450	Secretaria	Majagual	3054615928	Yeranis M
Angelicayanes	4003178457	Usuariar	Majagual	3226503959	Angelicay
Fredy Guerrero	9139926	Usuariar	Majagual	3137645760	Fredy Guerrero
RECARDO ZAPATA	18410164	Usuariar	Majagual	3155012083	RECARDO Z
Sholiana Jimenez	4003383229	Usuariar	Majagual	3107260490	Sholiana Jimenez
Tiana del Rosari Perez	42807488	Usuariar	Majagual	3043964586	Tiana P
Yosmar Navarro	64562580	Usuariar	Majagual	3226521435	Yosmar Navarro
Elizbeth Toranzo	4118572006	Usuariar	Majagual	3108630367	Elizbeth T
Silvia Garcia Os	4110283434	Usuariar	Majagual	3103763434	Silvia Garcia Os



## **PORQUE SON IMPORTANTE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS.**

- Debido a su participación activa, y vigilancia en el cumplimiento de los derechos y deberes de los afiliados.
- Nos permiten establecer un canal de comunicación entre los afiliados y EPS.
- Son un movimiento activo asociativo en beneficio de las comunidades, lo que permite implementar planes de beneficio social, divulgación, capacitación, promoción y prevención
- Se constituyen en alianzas favorables, para la gestión y desarrollo de las comunidades.

## **ENCUENTROS MUNICIPALES Y DEPARTAMENTALES.**

-Se establece encuentros en la EPS Comfasucre, a nivel Departamental y Municipal, donde tienen la oportunidad de ejercer sus funciones a través de las actividades programadas por diferentes entidades de control, capacitación en temas como: Atención en salud, Participación comunitaria, y social entre otros; A si como también participar en la Rendición de Cuentas de la EPS, Audiencias comunitarias entre otras.

En coordinación con la EPS-S COMFASUCRE, DESARROLLAR Y PROMOCIONAR JORNADAS DE FORMACION Y CAPACITACION a los usuarios sobre el SGSSS y otros temas requeridos.

Presentar periódicamente informe a los usuarios sobre las actividades que se desarrollen.

Velar por el cumplimiento de los deberes de los afiliados, representar sus intereses y contribuir a la identificación de necesidades y expectativas de los usuarios.

Los afiliados elegidos a través de este proceso democrático para representar a los usuarios realizaran su ejercicio de participación sin recibir remuneración alguna.

Los integrantes de las Asociaciones o Alianzas de Usuarios, deberán participar en la Asamblea General de los afiliados con el fin de elegir a los representantes de la Asociación de Usuario a nivel Departamental, que estará conformada por (presidente, secretario, tesorero, y un revisor fiscal que no hará parte de dicha junta).