

	<u>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</u> <u>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</u> <u>LA PROTECCION AL USUARIO</u>					<u>CODIGO</u>
						<u>VERSION</u>
<u>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</u>						
<u>NOMBRE DE LA EAPB</u>						
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE- COMFASUCRE						
<u>REGIMEN</u>	<u>DPTO</u>	<u>NACIONAL</u>	<u>FECHA DE REALIZACIÓN</u>			
			<u>DIA</u>	<u>MES</u>	<u>AÑO</u>	
SUBSIDIADO	SUCRE	COLOMBIA	30	04	2022	
<u>RENDICIÓN DE CUENTAS</u>						
<u>PERIODO DESDE</u>			<u>PERIODO HASTA</u>			
<u>DIA</u>	<u>MES</u>	<u>AÑO</u>	<u>DIA</u>	<u>MES</u>	<u>AÑO</u>	
01	01	2021	31	12	2021	
<p>Mediante convocatoria divulgada a través de la página web de la Caja de Compensación Familiar (<a href="http://www.comfasucre.com.co">www.comfasucre.com.co</a>) y las redes sociales alternas (Facebook, Instagram y whatpsad) se extendió invitación a todos los actores del sistema de salud en el Departamento de Sucre, a los afiliados al programa de salud de la caja y a la comunidad en general, para participar de la <b>Audiencia de Rendición de Cuentas de COMFASUCRE EPS vigencia 2020</b>. (Anexamos evidencias de publicación de convocatoria), fomentando con ello la participación ciudadana y comunitaria</p>						
 <div style="text-align: center;">  <p><b>Rendición de cuentas vigencia 2021</b> Comfasucre EPS</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%;"> <p>Invitamos a la comunidad Sucreña a participar en la rendición de cuentas de Comfasucre EPS, vigencia 2021.</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> <p><b>30 DE ABRIL 2022</b>   Centro Recreacional HORA: 9:00 A.M.   <i>Los Campanos</i></p> </div> </div>						

Para la realización de la Audiencia Pública, tal como se mencionó anteriormente se presentó el siguiente orden del día, el cual fue publicado en la página web de COMFASUCRE EPS, con antelación.

1. SALUDO DE BIENVENIDA DIRECTORA ADMITIVA O SU DELEGADO
2. ORACION E INSTALACION DEL EVENTO JEFE DIVISIÓN SALUD
- ✓ GENERALIDADES SOBRE RENDICION DE CUENTAS
- ✓ TEMA INICIO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS
  - Experiencia en la Atención: Auditora MEDICA
  - Seguimiento al Riesgo: Líder de proceso
- ✓ CONTRATACIÓN:
  - Red de Servicio
- ✓ SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y PERCEPCION DE EPS:
  - Atención al Afiliado
- ✓ ASPECTOS FINANCIEROS
3. PARTICIPACIÓN ASISTENTES PRESENCIAL Y VIRTUAL
4. COMPROMISOS Y CONCLUSIONES

En Sincelejo Sucre, siendo las 9:00 am del día 30 de abril del año 2022, se procede a dar inicio a la jornada de Rendición de cuentas de la EPS, tal como se encontraba programado, para la vigencia 2021; en virtud al orden del día proyectado y publicado en la página web de la corporación y en las diferentes redes sociales.

La Audiencia de Rendición de Cuentas, fue realizada de forma presencial en el Auditorio del Centro Recreacional los Campanos, en la cual participaron 69 personas; entre otras los representantes de las ligas de usuarios de los municipios de cobertura geográfica de la EPS y transmitida vía Facebook Live, a través de la dirección <https://m.facebook.com/Comfasucre/> con conexión de usuarios adscritos a la EPS, funcionarios y otros actores del sistema

Se procedió a la apertura de la jornada, por parte del Dr. Edgardo Araujo, delegado por la Dirección Administrativa, se prosiguió con una oración, agradeciendo la participación de los asistentes al recinto y con la presentación por áreas, de los funcionarios EPS que intervendrán en el desarrollo de la Rendición de Cuentas, tal como se describen más adelante y con el acompañamiento del Dr. Juan Villalba, revisor Fiscal de la corporación.

Dr. Edgardo Araujo Monterrosa, jefe de la División Salud, Jefferson Caicedo, Jefe División Administrativa y Financiera de la Caja de Compensación, Cristian Pizarro, delegado Departamento Red de Servicios, Dra. Emma Rosa Sánchez Fortich, delegada del Departamento de Seguimiento al Riesgo, Alba Luz Pizarro, Delegada departamento de Auditoría Médica y de Calidad, Dra. Marlín María Mejía Ríos, Jefe Departamento de Atención al Afiliado.

Acto seguido interviene la Dra. Marlín Mejía, quien actúa como moderadora designada para el evento, procede a dar continuidad al orden del día trazado, con la intervención del Dr. Araujo, quien hace referencia a las generalidades por los órganos de control del sistema de salud en relación con la Rendición de Cuentas, la legalidad que regula la reglamentación de las mismas y otros aspectos atinentes al tema en referencia

Prosigue, Cristian Pizarro, quien hace referencia a la Red de Prestadores dentro y fuera del departamento, adidos a la EPS COMFASUCRE, con la cual se garantizó la atención en salud a los afiliados, en los niveles atención establecidos, incluido suministro de medicamentos y otras tecnologías, cubiertas por el Plan Básico de Salud Subsidiado.

Continúa la Dra. Emma Sánchez, Dr. Quien hace referencia a las actividades implementadas y adelantadas por la EPS en materia de atención especial a grupos vulnerables, tales como embarazadas, menores de edad, recién nacidos, pacientes con enfermedades crónicas, pacientes de Alto Costo etc.

De igual forma se puntualiza acerca del impacto de la Pandemia sobre la morbilidad y mortalidad a nivel general en el país, a lo que no fuimos ajenos en el departamento de Sucre e incluso usuarios afiliados a la EPS, gracias a Dios en mínimo porcentaje prestación y la afectación sobre la prestación de los servicios desalud, respecto a la oportunidad y accesibilidad a los mismos, correspondiendo a factores no inherentes a la EPS, entre otros el que acabamos de mencionar

Se hace referencia a la continuidad de la lucha contra Covid 19 y los avances en materia de vacunación en los afiliados a la EPS

Interviene la Dra. Alba Pizarro, delegada del área de Auditoria de Calidad, mencionando el

comportamiento de los indicadores de calidad, los cuales registran resultados positivos e sus diferentes mediciones

Posteriormente, se procede con la intervención del Dr. Jefferson Caicedo Pardo, jefe de la División Administrativa y Financiera de la caja, quien expone el balance financiero de la EPS, señalando los resultados en materia financiera durante la vigencia informada, donde se evidencia avance en la gestión de recuperación financiera, destacando que faltan gestiones para alcanzar el equilibrio; sin embargo, los resultados son alentadores y obedecen a la aplicación de medidas administrativas y operativas para contener el gasto, sin afectar la calidad, pertinencia, oportunidad y efectividad en la prestación de los servicios y a las estrategias aplicadas a nivel de siniestralidad y de recuperación de recursos mediante

Se realiza una breve suspensión del evento para consumo de merienda por parte de los asistentes, para consumo de merienda, durante 25 minutos; posteriormente se reanuda audiencia, con la intervención de la Dra. Marlín Mejía Ríos, quien inicialmente mediante mapa del departamento informa la cobertura geográfica y mediante cuadro Excel la cobertura poblacional de la EAPB, con corte a 31 de Diciembre de 2021, posteriormente se hace alusión al comportamiento de las P.Q.R.D, mencionando que al finalizar la vigencia 2021, tal como se registra en el sistema de Gestión de P.Q.R.D de Supersalud y de información INTEGR@ARS de la EPS, únicamente se encuentra en estado **ABIERTA**, una (1) sola inconformidad, lo que sugiere una Resolutividad de **99%**; así mismo y respecto a la Participación Social, se referencia el gran apoyo recibido por parte de los Representantes de los Usuarios, considerados aliados estratégicos en la operación de la EPS y quienes coadyuvan como brazo social y dinamizador de la misma, para ofrecer una atención efectiva y oportuna a los afiliados.

Finalmente se concede un espacio de tiempo para intervención de los asistentes presenciales, interviniendo el sr. Ángel Cancio, representante de los usuarios en el municipio de Santiago de Tolú, quien aduce que se ha mejorado ostensiblemente en la gestión de la EPS, sin embargo, persisten falencias propias del diario quehacer de las EPS, agradeció el mejoramiento de las oficinas municipales mejorando la imagen de la EPS

Continúa el sr. Lazaró Mendoza, presidente de la liga departamental de usuarios, manifestando su voluntad y la de toda la directiva de continuar coadyuvando para favorecer los adecuados resultados de la EPS y destacando el mejoramiento en la

atención en salud a los afiliados. Así mismo expresa agradecimiento por haberlos tenido en cuenta y la oportunidad de haber asistido al encuentro de ligas de usuarios de EPS, desarrollado en la ciudad de Bogotá, organizado por GESTARSALUD, donde tuvieron una destacada participación.

Posteriormente se procede con la intervención del Dr. Jefferson Caicedo Pardo, jefe de la División Administrativa y Financiera de la caja, quien expone el balance financiero de la EPS, señalando los resultados en materia financiera durante la vigencia informada, donde se evidencia avance en la gestión de recuperación financiera, destacando que faltan gestiones para alcanzar el equilibrio; sin embargo, los resultados son alentadores y obedecen a la aplicación de medidas administrativas y operativas para contener el gasto, sin afectar la calidad, pertinencia, oportunidad y efectividad en la prestación de los servicios y a las estrategias aplicadas a nivel de siniestralidad y de recuperación de recursos mediante

Finalmente se concede un espacio de tiempo para intervención de los asistentes presenciales, interviniendo el sr. Ángel Cancio, representante de los usuarios en el municipio de Santiago de Tolú, quien hace referencia a dificultades presentadas en la oficina de atención, por deficiencias en la conexión de internet, lo que dificulta la comunicación efectiva, entre usuarios, funcionarios y otros

Prosigue el sr. Lazaró Mendoza, presidente de la liga departamental de usuarios, manifestando su voluntad y la de toda la directiva de continuar coadyuvando para favorecer los adecuados resultados de la EPS.

Se pronuncia el representante de los usuarios del municipio de Buenavista, sr. Eduardo Arrieta, destacando la labor de la EPS en el municipio y comprometiéndose en continuar trabajando por el bienestar y mejoramiento de la salud de los afiliados en su municipio

Seguidamente interviene el sr. Luis Enaldo Meza, presidente de la liga de Usuarios del municipio de los Palmitos, quien agradece igualmente la oportunidad de haber participado en encuentro de ligas de usuarios adelantado en Bogotá y al mismo tiempo hace referencia al proceso de escisión de la EPS, aduciendo que existe información al respecto en el mercado, que la Eps Comfasucre y Familiar de Colombia han difundido información al respecto, pero solicita mayor claridad, para poder transmitir información confiable.

Es así como interviene la Dra. Isabel Porto, Gerente de la EPS Familiar de

Colombia, presentando un saludo de parte de la EPS e informando todo el proceso surtido por las directivas de la EPS Comfasucre, para evitar la liquidación de la EAPB y alcanzar la aprobación del PRI (Plan de Reorganización Administrativa) y garantizar la continuidad y atención en salud de los afiliados, sin traumatismos, tal como ocurrió y anunciando que a partir del día siguiente 1° de Mayo, los afiliados a la EPS Comfasucre, automáticamente transitan a la EPS Familiar y que la prestación de los servicios se prestará sin ningún tipo de dificultades.

Finalmente, los funcionarios de la Eps Comfasucre, agradecen a los asistentes, su presencia, especialmente a los representantes de usuarios, su apoyo durante la vida jurídica de la EPS COMFASUCRE e invitándoles a continuar velando y apoyando a la EPS Familiar de Colombia, con el fin de favorecer el completo estado de bienestar físico, mental y social de sus comunidades.

### **COMPROMISOS**

1. Por parte de Comfasucre EPS, extinta, apoyar el proceso de transición hacia la nueva EPS
2. Por parte de los representantes de usuarios, continuar velando por el fortalecimiento de los derechos y deberes de los usuarios
3. Por parte de la Eps Familiar de Colombia, acoger a los usuarios con calidad humana y el fortalecimiento en la prestación de los servicios para favorecer el estado de salud de los

Se concluye la jornada de Rendición de Cuentas a la 1:40 minutos de la tarde

Se anexa link con presentación POWER POINT.

### **SUGERENCIAS:**

No se presentaron sugerencias.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO







